

【お客様のプライバシーに関する情報について】

個人情報取扱について 株式会社ウィントラベル（以下当社）は、このサイトをご利用になるお客様が当社に対して提示される情報に関して、以下の通りお取扱いいたします。

（1）当社は、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等（主要なものについては各コース等に記載されています）の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

※このほか、当社は【1】当社及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内。

【2】旅行参加後のご意見や感想の提供のお願い。【3】アンケートのお願い。【4】特典サービスの提供。【5】統計資料の作成にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

（2）当社が取得する個人情報は、お客様の氏名、年齢、性別、電話番号、住所、又はメールアドレスなど当社がお見積り又は旅行手配を実施するうえで必要となる最小限の範囲とします。

また、介助者の同行、車椅子の手配等特別な配慮を必要とする場合で、当社がご希望に添った形で手配可能か確認する（又はご希望に応じられない旨の回答をする）目的のため、上記以外の個人情報の取得をさせていただくことがあります。

（3）当社が上記（2）の個人情報を取得するところについてお客様の同意を得られない場合は、当社は、お見積り又は旅行手配に応じられないことがあります。

（4）当社は、お申込みいただいた旅行の手配のために、運送・宿泊機関等に対し、お客様の氏名、年齢、性別、電話番号、その他手配をするために必要な範囲内の情報を提供いたします。

（5）当社は、当社が保有するお客様の個人データのうち、氏名、住所、電話番号又はメールアドレスなどのお客様へのご連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて、利用させていただきます。また、当社は営業案内、催し物内容等のご案内、ご購入いただいた商品の発送のために、これを利用させていただくことがあります。

なお、上記目的への個人データの利用の停止を希望される場合は、お申込み時にお申し出ください。

【個人情報に関するお問い合わせ・苦情のお申し出先】

(1) 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ・苦情は下記の窓口までお申し出ください。

株式会社ウイントラベル

個人情報保護に関する内容 電話：03-5640-7007

(2) お客様は、当社との個人情報に関する苦情について、当事者間で解決ができなかった場合は、下記の協会に、その解決について協力を求めるための申し出をすることができます。

社団法人 全国旅行業協会 (ANTA)

東京都支部 電話：03-5210-2500

【一般的な注意事項】

一般的に、インターネット上で自発的に個人情報を開示した場合、その情報は他の利用者によって収集され使用される可能性があることにご留意ください。誰もがアクセスできるインターネット上に個人情報を公開することで、そこに公開された情報をもとに、望ましくないメッセージを受取る場合があります。利用されるお客様はご自身の責任において情報を発信して下さい。

また、当社のパートナーや、当サイトを通じてアクセスできる第3者企業のサイトおよびサービス、あるいは販売促進活動などを通してデータを収集している企業などは、当社とは独立した個々のプライバシーに関しての規約やデータの収集規定をもっています。当社はこれらの独立した規約や活動に対していかなる義務や責任も負いかねます。